



PEMERINTAH KABUPATEN BENGKULU SELATAN
DINAS KESEHATAN
PUSKESMAS TUNGKAL

Jl. Desa Tungkal I Kec.Pino Raya Kab. Bengkulu Selatan Kode Pos 38572
E-mail : pkmtkl.puskesmas@gmail.com

KEPUTUSAN KEPALA PUSKESMAS TUNGKAL
KABUPATEN BENGKULU SELATAN
NOMOR : 445/129/PKM-TKL /VIII/2024

TENTANG

PEMBENTUKAN TIM PELAKSANA PELAYANAN PUBLIK
DI LINGKUNGAN PUSKESMAS TUNGKAL
KABUPATEN BENGKULU SELATAN

PUSKESMAS TUNGKAL KABUPATEN BENGKULU SELATAN,

- Menimbang : a. bahwa dalam rangka meningkatkan produktivitas dan kualitas pelayanan kepada publik, perlu dilakukan pengelolaan pelayanan secara efektif, efisien, cepat dan dapat dipertanggungjawabkan;
- b. bahwa untuk mewujudkan pelayanan publik yang berkualitas sebagaimana dimaksud pada huruf a, perlu ditunjuk pejabat pelaksana pelayanan publik;
- c. bahwa berdasarkan pertimbangan sebagaimana dimaksud pada huruf a dan b, perlu ditetapkan Keputusan Kepala Puskesmas Tungkal tentang Pembentukan Tim Pelaksana Pelayanan Publik di Lingkungan Puskesmas Tungkal .
- Mengingat : 1. Undang-Undang Darurat Nomor 4 Tahun 1956 tentang Pembentukan Daerah Otonom Kabupaten-Kabupaten Dalam Lingkungan Daerah Propinsi Sumatera Selatan (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 1956 Nomor 55, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 1091) sebagaimana telah diubah dengan Undang-Undang Nomor 28 Tahun 1959 tentang Penetapan Undang-Undang Darurat Nomor 4 Tahun 1959 (Lembaran Negara Tahun 1959 Nomor 55), Undang-Undang Darurat Nomor 5 Tahun 1956 (Lembaran Negara Tahun 1956 Nomor 56) dan Undang-Undang Darurat Nomor 6 Tahun 1956 (Lembaran Negara Tahun 1956 Nomor 57) tentang Pembentukan Daerah Tingkat II Termasuk Kotrapraja, Dalam

Lingkungan Daerah Tingkat I Sumatera Selatan sebagai Undang-Undang (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 1959 Nomor 73, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 1821);

2. Undang-Undang Nomor 9 Tahun 1967 tentang Pembentukan Propinsi Bengkulu (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 1967 Nomor 19, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 2828);
3. Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2009 Nomor 112, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 5039);
4. Undang-Undang Nomor 23 Tahun 2014 tentang Pemerintahan Daerah (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2014 Nomor 244, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 5587), sebagaimana telah diubah terakhir dengan Undang-Undang Nomor 6 Tahun 2023 tentang Penetapan Peraturan Pemerintah Pengganti Undang-Undang Nomor 2 Tahun 2022 tentang Cipta Kerja menjadi Undang-Undang (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2023 Nomor 41, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 6856);
5. Undang-Undang Nomor 20 Tahun 2023 tentang Aparatur Sipil Negara (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2023 Nomor 141, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 6897);
6. Peraturan Pemerintah Republik Indonesia Nomor 96 Tahun 2012 tentang Pelaksanaan Undang Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2012 Nomor 215, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 5357);
7. Peraturan Pemerintah Nomor 11 Tahun 2017 tentang Manajemen Pegawai Negeri Sipil (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2017 Nomor 63, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 6037) sebagaimana telah diubah dengan Peraturan Pemerintah Nomor 17 Tahun 2020 tentang Perubahan Atas Peraturan Pemerintah Nomor 11 Tahun 2017 tentang Manajemen Pegawai Negeri Sipil (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2020 Nomor 68, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 6477);
8. Peraturan Daerah Kabupaten Bengkulu Selatan Nomor

- 09 Tahun 2016 tentang Pembentukan dan Susunan Perangkat Daerah Kabupaten Bengkulu Selatan (Lembaran Daerah Kabupaten Bengkulu Selatan Tahun 2016 Nomor 09), sebagaimana telah diubah dengan Peraturan Daerah Kabupaten Bengkulu Selatan Nomor 8 Tahun 2022 tentang Perubahan Atas Peraturan Daerah Kabupaten Bengkulu Selatan Nomor 09 Tahun 2016 tentang Pembentukan dan Susunan Organisasi Perangkat Daerah Kabupaten Bengkulu Selatan (Lembaran Daerah Kabupaten Bengkulu Selatan Tahun 2022 Nomor 8);
9. Peraturan Daerah Nomor 6 Tahun 2023 tentang Anggaran Pendapatan Belanja Daerah Kabupaten Bengkulu Selatan Tahun Anggaran 2024 (Lembaran Daerah Kabupaten Bengkulu Selatan Tahun 2023 Nomor 6);
 10. Peraturan Bupati tentang **SOTK** Puskesmas Tungkal;
 11. Peraturan Bupati Bengkulu Selatan Nomor 73 Tahun 2023 tentang Penjabaran Anggaran Pendapatan Belanja Daerah Kabupaten Bengkulu Selatan Tahun 2024.

MEMUTUSKAN :

Menetapkan :

- KESATU : Membentuk Tim Pelaksana Pelayanan Publik di Lingkungan Puskesmas Tungkal dengan susunan keanggotaan sebagaimana tercantum dalam Lampiran yang merupakan bagian tidak terpisahkan dari keputusan ini.
- KEDUA : Tim sebagaimana dimaksud pada Diktum KESATU mempunyai tugas sebagai berikut:
- a. menyiapkan dan mengoordinasikan bahan perumusan kebijakan teknis pengelolaan pelayanan publik sesuai dengan standar pelayanan yang sudah ditetapkan;
 - b. meregister setiap berkas permohonan pelayanan yang masuk baik disampaikan secara langsung/elektronik;
 - c. melakukan penelitian dan verifikasi untuk memastikan kebenaran berkas yang disampaikan
 - d. mengambil langkah penyelesaian terhadap surat/berkas yang disampaikan dan selanjutnya mengkoordinasikan dan memfasilitasi dengan unit kerja yang membidangi;
 - e. menyusun laporan hasil kegiatan pelayanan publik setiap 6 (enam) bulan dan melaporkan kepada Kepala Puskesmas Tungkal;
 - f. melaksanakan Survei Kepuasan Masyarakat terkait pelayanan publik yang diberikan dan melakukan

rekapitulasi, evaluasi serta menyusun laporan pelaksanaan Survei Kepuasan Masyarakat yang sudah dilakukan.

- KETIGA : Segala biaya yang timbul akibat ditetapkannya Keputusan ini dibebankan kepada Anggaran Pendapatan dan Belanja Daerah (APBD) Kabupaten Bengkulu Selatan.
- KEEMPAT : Keputusan ini mulai berlaku sejak tanggal ditetapkan dengan ketentuan apabila dikemudian hari terdapat kekeliruan dalam keputusan ini akan diadakan perbaikan sebagaimana mestinya.

Ditetapkan di Tungkal
pada tanggal, 29 Agustus 2024



Kepala Puskesmas Tungkal

Daswan, S. Kep

NIP. 198504182009021007

LAMPIRAN

KEPUTUSAN KEPALA PUSKESMAS TUNGKAL

NOMOR : 2024

TENTANG PEMBENTUKAN TIM PELAKSANA PELAYANAN PUBLIK DI LINGKUNGAN PUSKESMAS TUNGKAL

TIM PELAKSANA PELAYANAN PUBLIK
DI LINGKUNGAN PUSKESMAS TUNGKAL
KABUPATEN BENGKULU SELATAN

NO	NAMA	JABATAN	JABATAN DALAM TIM
1.	Ns. Daswan, S. Kep	Kepala OPD	Penanggung Jawab
2.	Listiorini, SKM, S. Tr. Keb	Kasubag TU	Pembina
3.	dr. Reky Purnawan	Dokter	Ketua
4.	Junia Mirwati, Amd. Keb	Bendahara BOK	Wakil Ketua
5.	Fairuzi Mardhiah, SE	Staf Puskesmas	Sekretaris
6.	Ns. Nina Riyana, S. Kep	PJ PTM	Anggota
7.	Nursinta, Amd. Keb	PJ Anak	Anggota
8.	Dicki Al Kamirullah, Amd. RMIK	Operator RME	Anggota



Kepala Puskesmas Tungkang

Ns. Daswan, S. Kep

NIP. 198504182009021007